

Hastane İş Ortaklığı Sözleşmesi

Hastane İş Ortaklığı Sözleşmesi ("Sözleşme"), bir tarafta Fotografielaan 18, 2140 Wilrijk, Belçika adresinde bulunan AG SOFTWARE B.V. ("AG SOFTWARE") ile diğer tarafta imza sayfasında kaşesi bulunan doktor, klinik veya hastane ("Hastane") arasında, belirtilen şartlar ve hükümler dâhilinde/...../..... tarihinde akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir. AG SOFTWARE ve Hastane, ayrı ayrı "Tarafta", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

Bu Sözleşmenin ekleri ve Clinicly platformunda sunulan Clinicly hizmetlerinin kullanımına ilişkin tüm yazılı süreçler, açıklamalar ve diğer ek dökümanlar, Sözleşmenin ayrılmaz birer parçası olacaktır. Şöyle ki; Hastane, AG SOFTWARE tarafından yönetilen açık pazar modeli elektronik ticaret platformuna üye olmak ve bu platformda tanıtım ve satış yapmak; AG SOFTWARE de Hastane'nin kendisine ödeyeceği %15 komisyon karşılığında sahibi olduğu elektronik ticaret platformu hizmetlerinden Hastane'yi faydalandırmak istemektedir.

Hastane, bu Sözleşme ile AG SOFTWARE'yi, kendi ticari temsilcisi sıfatıyla yapmış olduğu satışlara yönelik müşterilerden hizmet veya ürün bedeli tahsil konusunda yetkilendirdiğini, ve bu hizmet veya ürün bedeli ödemelerinin bir kısmı veya tamamı AG SOFTWARE'ye yapılması halinde müşterilerin ödeme yükümlülüğünden kısmen veya tamamen kurtulmuş olacağını; eğer tamamı ödendiye ayrıca kendisine bir ödeme yapmakla yükümlü olmayacağını, kısmen ödendiye farkın kendisine ödeneceğini beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

Bu hususlar ve ticari ilişki çerçevesinde, Taraflar işbu Sözleşme'de belirtilen şartlarda mutabık kalmışlardır.

Tanımlar:

- **Websitesi/Elektronik Ticaret Platformu ("Platform"):** Mülkiyeti ve her türlü fikri ve sınai hakları AG SOFTWARE'ye ait olan ve bu Sözleşme ile belirlenen hizmet veya ürün satışının sunulmakta olduğu www.clinicly.net ve bağlantılı tüm diğer alan adlarında mevcut olan internet sitesi ve mobil uygulamayı ifade eder.
- **Hizmet/Hizmetler:** Bu Sözleşme kapsamında Platform üzerinden satışa sunulacak hizmetleri ifade eder.
- **Üye/Üyeler:** AG SOFTWARE ile yapmış oldukları harici sözleşmelere dayalı olarak Platform'a üye olan ve/veya hizmet satışından yararlanan tüm gerçek ve tüzel kişileri ifade eder.
- **Müşteri:** Platform üzerinde klinik veya hastane tarafından verilen ilanlarla satışa arz edilen hizmetleri satın alan gerçek veya tüzel kişi müşteriyi ifade eder.
- **Hastane:** Platform üzerinde oluşturduğu hesap üzerinden yayınladığı profil ve ilanlar aracılığıyla çeşitli hizmetleri satışa arz eden tüzel/gerçek kişi Hastane'yi ifade eder.
- **Hastane Paneli:** Hastane'nin Platform üzerinden geliştirilen hizmet satışı, takvim, profil yönetimi, mesajlaşma ve teklif verilebilen sisteminin bütünüdür.
- **İşgünü:** Pazar ve Resmi Tatiller hariç haftanın diğer günlerini ifade eder.

www.clinicly.net

 info@clinicly.net

 +32 3 318 53 94 (BE)

+90 850 242 52 72 (TR)

 Fotografielaan 18
2610 Antwerp - Belgium

Hastane İş Ortaklığı Sözleşmesi

Sözleşmenin Kapsamı:

Sözleşme'nin konusu; Müşterilerin, AG Software BV'ye ait Clinicly.net platformu aracılığıyla doktor, klinik veya hastaneden talep ettiği hizmeti portal üzerinden satın alması veya teklif talep etmesi ve doktor, klinik veya hastanenin bu talebi en hızlı şekilde karşılama, hizmeti sunabilmek için gelen verileri işlemesi ve hizmeti vermesine ilişkin ticari ilişkinin şart ve koşullarının belirlenmesi ile Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin tespiti.

Sözleşmenin Dili:

Bu sözleşmenin orijinal dili İngilizce'dir. Sözleşme, aynı zamanda Türkçe olarak da hazırlanmıştır. Taraflar, imzalanmış olan metnin Türkçe metin olduğunu ve bu metnin geçerli olduğunu kabul ederler.

Platform Nasıl Çalışır:

AG SOFTWARE tarafından yönetilen ve şu adrese sahip platform clinicly.net ve diğer eklentileri ile hizmet vermektedir. Hastane, klinik, doktor, diş hekimi, psikolog, fizyoterapist, diyetisyen ve diğer sağlık ve güzellik profesyonelleri, kullanıcı hesapları ile profil oluşturabilmektedir. Bu kullanıcılar, hizmetlerini platforma ekleyebilirler ve platformda sunulan hizmetlere yönelik kullanıcıların hizmetleri satın almasına veya teklif talebinde bulunmasına olanak sağlarlar.

1. Hizmet Sunumu ve İçerik:

Sağlık ve güzellik profesyonelleri, hizmetlerini platformda detaylı bir şekilde sunabilirler. Bu hizmetlerin içerikleri, yalnızca sağlık ve güzellik temalarıyla ilgili olmalıdır. Profesyoneller, sundukları hizmetlerin doğru, eksiksiz ve güncel olmasından sorumludur.

2. Hizmet Satın Alma ve Teklif Talepleri:

Platformdaki kullanıcılar, profesyoneller tarafından sunulan hizmetleri inceleyebilir, doğrudan satın alabilir veya belirli hizmetler için teklif talebinde bulunabilirler. Hizmetlerin satın alınması ve teklif süreçleri, platform üzerinden gerçekleştirilir ve AG SOFTWARE, bu süreçlerin güvenli bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla gerekli önlemleri alır.

3. Ödeme ve Hizmet Teslimatı:

Kullanıcılar, platform üzerinden satın aldıkları hizmetler için ödeme yaparlar. Ödemeler, AG SOFTWARE tarafından belirlenen ödeme yöntemleriyle gerçekleştirilir. Hizmetin teslimatı ve sunumu, doğrudan ilgili profesyonel tarafından yapılır ve bu süreçte AG SOFTWARE, yalnızca aracı platform olarak hizmet verir.

4. Sorumluluk ve Yükümlülük:

Platformdaki profesyoneller, sundukları hizmetlerin kalitesi, doğruluğu ve yasal uygunluğundan sorumludur. AG SOFTWARE, kullanıcılar arasında gerçekleşen hizmet sunumu ve alımıyla ilgili doğrudan bir sorumluluk taşımaz; ancak platformun güvenliği ve işlemlerin şeffaflığı için gerekli kontrolleri ve düzenlemeleri yapar.

www.clinicly.net

 info@clinicly.net

 +32 3 318 53 94 (BE)

+90 850 242 52 72 (TR)

 Fotografielaan 18
2610 Antwerp - Belgium

Hastane İş Ortaklığı Sözleşmesi

5. Uygun İçerik, Profiller ve Hizmetler

5.1 Platform Kullanımı: Clinicly platformu, yalnızca sağlık, güzellik ve ilgili alanlardaki hizmetler ve ürünlerin sunulmasına izin verir. Kullanıcılar, bu platform üzerinde sağlık ve güzellik konularıyla doğrudan ilgili olmayan herhangi bir hizmet veya ürün yayınlamamayı kabul ederler.

5.2 İçerik ve Profil Kontrolü: Clinicly, kullanıcılar tarafından sunulan içerikleri ve profilleri gözden geçirme ve gerektiğinde kaldırma hakkını saklı tutar. Sağlık ve güzellik temaları dışında sunulan hizmetler, ürünler veya yanlış bilgileri içeren profiller tespit edildiğinde, bu içerikler ve profiller önceden bildirimde bulunulmaksızın platformdan kaldırılabilir.

5.3 Hizmet Sunumu ve Ücretlendirme: Sağlık ve güzellik profesyonelleri, hizmetlerini platformda sunabilirler. Hizmet sağlayıcı, site kapsamında sunulan hizmetlerin herhangi birini ücretli hale getirme veya mevcut ücretlerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Bu tür ücretlendirme değişiklikleri, kullanıcılara uygun bir süre öncesinde bildirilir.

5.4 Profesyonel Profilleri ve Teyit Edilmiş Profiller:

Yeni bir profesyonel profili oluşturulabilmesi için temel bilgilerin girilmesi gerekmektedir. Her profesyonelin yalnızca bir profili bulunur ve birkaç profesyonelin ortak bir profil açmasına izin verilmez. Mükerrer profiller silinecektir. Profesyonelin ad-soyad bilgileri, ilgili alanlara doğru ve eksiksiz olarak girilmelidir. Başka bilgiler eklenemez. Her profesyonel, kendi profilini oluşturabilir veya teyit edebilir. Teyit edilen profiller, "teyit edilmiş profil" olarak işaretlenir ve bu profiller ek yetkilere sahip olur. Teyit edilmiş profiller, profesyonelin bilgileri düzenlemesine, fotoğraf eklemesine, kullanıcı tekliflerine yanıt vermesine ve ziyaret istatistiklerini görmesine olanak tanır. Profesyonel, sadece kendine ait olan ve tanınmasını sağlayan bir fotoğraf ekleyebilir. Başkalarına ait fotoğrafların veya siteye uygun olmayan fotoğrafların eklenmesi yasaktır. Fotoğraflarda yapılan rötuşlar yalnızca kalite artırma amaçlı olmalı; fotoğrafın kompozisyonu değiştirilmemelidir. Uygunsuz fotoğraflar, hizmet sağlayıcı tarafından herhangi bir uyarı veya bildirim yapılmaksızın silinebilir.

5.5 Kuruluş Profilleri ve Teyit Edilmiş Profiller:

Kuruluş profili oluşturmak için sağlık kuruluşunun adı, kategorisi, adres ve iletişim bilgileri gibi temel bilgiler girilmelidir. Her kuruluşun yalnızca bir profili olabilir ve birden fazla kuruluş için ortak profil açılmasına izin verilmez. Mükerrer profiller silinecektir. Her şube için ayrı bir profil açılabilir. Kuruluş sahibi, kendi kuruluşunun profilini oluşturabilir veya teyit edebilir. Teyit edilen profiller, "teyit edilmiş profil" olarak işaretlenir ve ek yetkilere sahip olur. Teyit edilmiş kuruluş profili, sahibin kuruluş bilgilerini düzenlemesine, logo eklemesine, kullanıcı tekliflerine yanıt vermesine ve ziyaret istatistiklerini görmesine olanak tanır. Siteye uygun olmayan logolar veya fotoğraflar eklenemez ve bu tür içerikler hizmet sağlayıcı tarafından bildirim yapılmaksızın silinebilir.

www.clinicly.net

 info@clinicly.net

 +32 3 318 53 94 (BE)

+90 850 242 52 72 (TR)

 Fotografielaan 18
2610 Antwerp - Belgium

Hastane İş Ortaklığı Sözleşmesi

5.6 Sorumluluk:

Kullanıcılar, sundukları hizmetlerin, ürünlerin ve profil bilgilerinin doğruluğundan ve platformun belirlediği sağlık ve güzellik kriterlerine uygunluğundan sorumludur. AG SOFTWARE, yanlış bilgilerin yayınlanmasını reddetme ve gerektiğinde bu tür bilgileri silme hakkını saklı tutar. Uygunsuz içeriklerin yayınlanmasından kaynaklanan zararlar veya ihlallerden hizmet sağlayıcı sorumlu tutulamaz.

6. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri:

6.1 Hastane, "Hastane" sıfatını kazanabilmek için, öncelikle EK-1'de (Gerekli Doküman Listesi) yer alan belgeleri ("Kayıt Belgeleri") bu Sözleşme akdedildiği sırada tam ve eksiksiz olarak temin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Hastane, AG SOFTWARE'in kendi mutlak takdirine bağlı olarak Hastane'nin başvurusunu sebep göstermeksizin reddetme ve/veya her zaman Kayıt Belgeleri'ne ek belge talep etme hakkı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.2 Hastane, Hastane Paneli'ne üye olduğu esnada bir kullanıcı adı ve şifre oluşturur; profil sayfasına erişmek ve çeşitli işlemleri gerçekleştirebilmek için bu bilgileri kullanır. Hastane'nin şifre ve kullanıcı adının güvenliği ve gizliliği mutlak surette Hastane'nin sorumluluğundadır. Hastane, kendi profili üzerinden giriş yapılarak gerçekleştirilen işlemlerin tamamının Hastane tarafından gerçekleştirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder ve söz konusu işlemlerin yetkisiz işlem olduğunu iddia ederek geçersizliğini ileri sürme hakkından peşinen feragat eder. Hastane'nin şifresi kullanılarak Hastane Paneli'nde AG SOFTWARE aleyhine veya zararına işlem yapılması halinde; Hastane, AG SOFTWARE'in bu fiillerden doğan zararlarını karşılamakla mükelleftir.

6.3 Hastane, Platform üzerinden satışa sunmak istediği Ürünler'e ilişkin bilgileri Hastane Paneli'ne yüklenmesi amacıyla AG SOFTWARE'e tam ve doğru bir şekilde bildirmeyi ve satışa uygun şekilde fotoğraflanan görsellerini AG SOFTWARE'e iletmeyi kabul ve taahhüt eder. Şu kadar ki; işbu madde kapsamında gerekli bilgi ve görsellerin Hastane tarafından temin edilmediği hizmetler Platform üzerinde satışa sunulamaz. Hastane, Platform'da yayınladığı hizmet ilanlarına ilişkin her türlü görsel, yazılı ve sair sağlanan fiyat/ilan/bilgi/içeriklerin gerçekliğinden, güvenliğinden, doğruluğundan ve hukuka uygunluğundan mutlak surette sorumlu olduğunu, AG SOFTWARE'in bu hususlarda herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.4 AG SOFTWARE'ye ait Clinicly Platformu üzerinden Hastane'nin profiline ulaşan Müşteri, burada bulunan hizmetler arasından satın alabilir veya teklif talep edebilir. Müşteri'nin randevuyu tamamlamasının ardından, AG SOFTWARE, yapılan randevunun Hastane Paneli aracılığıyla Hastane'ye bildirilir; bu aşamadan sonra sürecin takibi hastaneye aittir.

6.5 Hastane, kendisine Hastane Paneli üzerinden iletilen talebi en geç 24 (yirmi dört) saat içinde kabul yahut reddetmekle yükümlüdür. Bu süre içinde talebe cevap vermediği takdirde siparişin otomatik olarak iptal olmuş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

www.clinicly.net

 info@clinicly.net

 +32 3 318 53 94 (BE)

+90 850 242 52 72 (TR)

 Fotografielaan 18
2610 Antwerp - Belgium

Hastane İş Ortaklığı Sözleşmesi

6.6 Hastane, AG SOFTWARE tarafından bildirilen randevunun veya teklif talebinin Hastane Paneli üzerinden alınmasının akabinde, Hastane Paneli üzerinden “Randevuyu Kabul Ettim” seçeneğini seçmekle yükümlüdür. Randevuyu onayladıktan sonra en kısa sürede gerekli belgeler hakkında hastayı bilgilendirmek ve talep edeceğini taahhüt eder.

6.7 Hastane, rezervasyonun kabul edilmesi halinde, Müşteri’ye sunulacak hizmetin fişi/faturası ile birlikte sunmakla yükümlüdür. Fişin/faturanın Müşteri’ye teslim edilmemesi sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü zarardan Hastane sorumlu olacaktır.

6.8 Hastane, Platform’da yer alacak tedavilerin, tedavilerin fiyatlarının, ürünlerin, ürünlerin fiyatlarının, doktorlar ve çalışma saatleri bilgilerinin güncelliğini sağlayacağını, yapacağı değişiklikleri Hastane Paneli üzerinden derhal ve her halükarda 1 (bir) gün içerisinde yapacağı değişiklikleri Hastane Paneli üzerinden derhal güncelleyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Tedaviler ve ürünlerin fiyatlarına ilişkin güncellemenin bu madde ile belirtilen süre içerisinde yapılmaması sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü zarardan Hastane sorumlu tutulacaktır. Şu kadar ki, Hastane haftada 2 (iki) rezervasyondan fazla iptal edemez.

6.9 Hastane, Müşterilerle Clinicly Platformu’ndan yapılacak satışlarda akdedilecek mesafeli satış sözleşmelerinde kendisinin taraf olduğunu, AG SOFTWARE’in bu mesafeli satış sözleşmesi ilişkisinde taraf olmadığını, Müşterilere karşı yürürlükteki tüketici hukuku mevzuatı ve sair mevzuat kapsamında her anlamda bizzat sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Hastane buna ek olarak, Clinicly Platformu’nda tanıttığı tüm hizmetlerin, ürünlerin ve ürünlerin kalitesinden, mevzuata uygunluğundan bizzat sorumlu olacaktır. Bu madde hükmüne aykırılık durumunda ortaya çıkabilecek her türlü zarardan Hastane mutlak surette sorumludur.

6.10 Hastane, her türlü reklam ve ilanın Clinicly Platformu’nda yayınlanmasını sağlayacak gerekli teknik altyapının oluşturulması için AG SOFTWARE ile tam iş birliği içinde olmayı ve bunun için gerekli her türlü belgeyi temin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. AG SOFTWARE, münhasıran kendi takdirinde olmak üzere Hastane’nin Platform’daki herhangi bir tedavinin veya ürününü sebep göstermeksizin satışa kapatma hakkı ve yetkisine sahiptir.

6.11 Hastane, kendi online sistemleri ve/veya AG SOFTWARE ile aynı alanda faaliyet gösteren rakip şirketlerinin internet siteleri ve mobil uygulamalarında belirtilen olağan fiyat bazında en uygun olan bedelin Clinicly Platformu’nda da geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.12 AG SOFTWARE, Çağrı Merkezi ile Canlı Destek Sistemi üzerinden müşteri talep ve/veya şikayetleri ile ilgili müşteriler ile iletişime geçecek, gerektiği takdirde müşterinin bu talebi ile ilgili Hastane Paneli üzerinden Hastane ile görüşecektir. Hastane, kendisine bu kapsamda iletilen talep ve şikayetlerin gereklerini yerine getirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Hastane İş Ortaklığı Sözleşmesi

6.13 Müşteri ve Hastane tarafından yapılan yorum ve değerlendirmeler, AG SOFTWARE tarafından çeşitli kural ve prosedürlere tabi olarak Müşteri ve üçüncü kişilere açık bir biçimde yayımlanabilir. Müşteri tarafından yapılan bir değerlendirmeye Hastane tarafından açıklama yapılması tercih edilirse; Hastane, AG SOFTWARE tarafından ilan edilen sürelerde, mevzuata, kamu adabına ve ahlaka uygun şekilde açıklama girebilir. Hastane, AG SOFTWARE'in bu maddenin ihlal edildiğine kanaat etmesi de dahil olmak üzere, kendi mutlak takdirine bağlı olarak bu açıklamaları yayımlanmasından önce veya sonra değiştirebileceğini, yayımlanmasını izin vermeyebileceğini veya yayımlanmasını sonlandırabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu maddedeki hiçbir düzenleme Hastane'nin açıklamalarında mevzuata, kamu adabına ve ahlaka uygun davranmasına ilişkin sorumluluğunu ortadan kaldırmaz veya hafifletmez.

6.14 Hastane, bu Sözleşme tahtındaki yükümlülüklerinin ifası için kendisi ve satışa sunacağı tedaviler ve ürünlerin mevzuat kapsamında gerekli izin, ruhsat, standart ve sair şartları sağladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.15 Taraflar, bu Sözleşme'de belirtilen "Hastane Adı" ve "Hastane Yerleşkesi"ne ek olarak, Hastane'nin başkaca yerleşkeleri bakımından da hizmet verilebileceği, belirtilen ek yerleşkelerin Taraflar'ın e-posta yazışması ile belirlenebileceği konusunda mutabıktırlar.

6.16 AG SOFTWARE, Hastane tarafından siteye yerleştirilen bilgilerin ve materyallerin içerik ve yapılarıyla ilgili herhangi bir sorumluluk almamaktadır. Hastane, eklediği bilgilerin doğruluğundan ya da üçüncü kişilerin haklarını ihlal edip etmediğinden bizzat ve münhasıran sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder. Hastane, sitedeki eylemlerinden dolayı ortaya çıkabilecek zararlardan ve kanuna aykırı eylemlerinden tamamıyla sorumludur. Bu eylemlere, sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla, doğru olmayan bilgilerin verilmesi, mesleki sırların veya başka sırların açıklanması, kişisel hakların veya telif haklarının veya benzer hakların ihlal edilmesi ve ilan/reklam yasağı da dahildir.

6.17 AG SOFTWARE, sitenin kullanımının ve sağladığı hizmetlerden yararlanılmasının ortaya çıkarabileceği risklerin sadece profesyonelle ait olduklarını açık ve net bir biçimde belirtmektedir. Siteye yerleştirilen bilgiler ve materyaller ve ayrıca site aracılığıyla tedarik edilen ürünler ve hizmetlerin değerleri, işe yarar oluşu, tamlığı, eksiksiz oluşu ve kullanışlı oluşuyla ilgili herhangi bir garanti verilmemektedir. AG SOFTWARE, site vasıtasıyla herhangi bir kişi tarafından verilen taahhütlerin yerine getirilmemeleri veya uygun olarak yerine getirilmemeleri veya bu kişilerin taahhütte bulunmaya yetkili olup olmadıkları konularında herhangi bir sorumluluk sahibi değildir.

Hastane İş Ortaklığı Sözleşmesi

6.18 Hastane'nin bu Sözleşme ve/veya eklerindeki herhangi bir yükümlülüğünü tam ve/veya hiç yerine getirememesi halinde, AG SOFTWARE bu Sözleşme ve eklerini derhal herhangi bir bildirim gerekmeksizin feshederek Hastane'den herhangi bir ihtar veya mahkeme emrine veya üçüncü kişilerin onayına gerek olmaksızın, uğradığı kar kaybı ve adli ve/veya idari para cezaları dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere tüm zararlarını, üçüncü kişi taleplerinden doğan tazminat borcu dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yaptığı veya ileride yapacağı tüm ödemeleri ve masrafları (mahkeme masrafları, para cezaları, vergi, resim, harç dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü giderler) talep edebilir. Hastane, işbu madde kapsamındaki tazminat talebini AG SOFTWARE'in yazılı ilk talebi üzerine derhal, nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. Hakedişler ve Ödemeler

Hakediş ve Ödeme Düzeni: Clinicly platformunda yapılan her randevu, her satış ve her sponsorlu tanıtım işleminde, Clinicly hakedişini önden alır. Bu ödemeler, ilgili işlem gerçekleştirilmeden önce platform tarafından tahsil edilir.

Komisyon Oranı ve Ödeme: Hizmetler ve ürünlerde, Clinicly komisyon oranını müşteriden alır. Bu komisyon oranı, hizmet veya ürün bedelinin belirli bir yüzdesi olarak hesaplanır. Hastaneler ve sağlık profesyonelleri, kendilerine ait kalan ödemeyi kendi hesaplarına talep edebilirler. Komisyon oranı ve ödeme koşulları, kullanıcı sözleşmesinde belirtilen şartlara göre uygulanır.

Sponsorlu Tanıtımlar ve Kredi Kullanımı: Sponsorlu tanıtımlar için hastaneler ve sağlık profesyonelleri, Clinicly platformunda bulunan "cüzdan" sistemine bakiye yükleyebilirler. Ayrıca, belirli faaliyetler gerçekleştirdiklerinde kredi kazanabilirler. Kazanılan bu kredi, sponsorlu tanıtım işlemlerinde kullanılabilir. Cüzdan bakiyesinin yüklenmesi ve kredi kazanma yöntemleri, platformda belirtilen kurallara ve prosedürlere uygun olarak gerçekleştirilir. Cüzdan bakiyesi, yalnızca sponsorlu tanıtımlar için kullanılabilir ve geri çekilemez.

Ödemelerin İşlenmesi: Hastaneler ve sağlık profesyonelleri, platform üzerinden sağladıkları hizmetler veya sattıkları ürünler için ödemelerini talep edebilirler. Bu ödemeler, hizmetin veya ürünün tesliminden itibaren 15 gün içinde işleme alınır ve yapılır. Ödemelerin zamanında işlenmesi için hastanenin gerekli bilgileri ve belgeleri doğru ve eksiksiz olarak sistem üzerinden sağlaması gerekmektedir.

Hastane İş Ortaklığı Sözleşmesi

8. Şikayet Bildirim Şekli ve İtiraz Prosedürü

AG SOFTWARE, sitenin doğru bir şekilde çalışmasıyla ilgili problemlerin çözümü doğrultusunda gerekli desteği sağlayacaktır. Sitede bildirilen görüşlerin güvenilirliğiyle ilgili şikayetler, görüşün yanında bulunan "şikayet bildir" düğmesi kullanılarak iletilir. Profesyoneller, uyarılar, şikayetler, öneriler ve hatalar için iletişim formunu kullanabilir. Yapılan şikayetlere verilen cevaplar, mümkün olan en kısa süre içerisinde kullanıcının elektronik posta adresine gönderilecektir. Sitenin çalışmasındaki aksaklıklar, sorunlar ve siteden verilen hizmetlerle ilgili şikayetler, kullanıcı tarafından 14 gün içerisinde şu adrese gönderilebilir: partners@clinicly.net. Bu şikayetler, gönderildikten sonraki 14 gün içerisinde işleme alınır. Eğer bu süre içerisinde işleme alınmaları mümkün olmazsa, AG SOFTWARE bu süre dolmadan önce gecikmenin nedenini ve yeni süreyi bildirecektir. AG SOFTWARE, kullanım şartnamesinde yer alan ek ve kanunların hükümlerinin bilinmemesine bağlı olarak ortaya çıkan şikayetleri işleme koymama hakkını saklı tutar.

9. Sözleşmenin Süresi ve Sona Erme

9.1. Bu Sözleşme, imza tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle geçerlidir. Taraflar, Sözleşme'nin sona erme tarihinden 1 (bir) ay önce diğer Taraf'a hastane paneli üzerinden fesih talebinde bulunmadığı sürece, Sözleşme her yıl aynı şartlarla yenilenmiş kabul edilir.

9.2. AG SOFTWARE ve Hastane, her zaman 1 (bir) ay önceden hastane paneli üzerinden yazılı fesih ihbarında bulunmak kaydıyla, işbu Sözleşme'yi gerekçesiz ve tazminatsız olarak feshetme hakkına sahiptir. Sözleşme'nin feshi durumunda, işbu Sözleşme'de yer alan gizlilik ile sınai ve fikri mülkiyet hükümleri geçerliliğini ve Taraflar arasında bağlayıcılığını korumaya devam eder.

9.3. AG SOFTWARE, bu Sözleşme'nin EK-2'sinde (Finansal Şartlar) yer alan hususları ("Finansal Şartlar") her zaman, söz konusu değişikliğin yürürlüğe girmesinden en az 15 (on beş) gün önce Hastane Paneli'nde duyurmak suretiyle tek taraflı olarak değiştirebilir. Hastane, Finansal Şartlar'a ilişkin değişikliği kendi takdirine bağlı olarak uygun bulmazsa, değişikliğin duyurulduğu tarihten itibaren 5 (beş) gün içinde Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.

9.4. Bu Sözleşme'de aksi açıkça düzenlenmedikçe, Sözleşme'nin Taraflar'dan biri tarafından herhangi bir nedenle feshedilmesi halinde, fesih anına kadar tahakkuk eden her türlü alacak, işbu Sözleşme'de belirtilen şartlar dahilinde ödenmeye devam eder. Alacaklar, Sözleşme'de düzenlendiği şekli ile ödenir.

9.5. Hastane, platform üzerinde bir müşterisi tarafından yapılmış aktif bir hizmet rezervasyonu veya devam eden bir işlem olduğu sürece, hesabını kapatamaz ve işbu Sözleşme'yi feshedemez. Aktif rezervasyonların tamamlanması veya iptali sonrasında, Hastane sözleşme fesih işlemi gerçekleştirebilir.

Hastane İş Ortaklığı Sözleşmesi

10. Kişisel Verilerin Korunması

Kişisel Verilerin Korunması: AG SOFTWARE, kişisel verilerin korunmasına büyük önem verir ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) uygun olarak hareket eder. Kullanıcıların kişisel verileri, sadece sözleşmenin ifası ve hizmetlerin sunulması amacıyla işlenir. Veriler, yetkisiz erişim ve kötüye kullanım risklerine karşı korunur ve yalnızca yetkili personel tarafından erişilebilir.

Veri İşleme ve Güvenlik: AG SOFTWARE, kişisel verileri güvenli bir şekilde saklar ve işlediği verilerin güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve idari tedbirleri alır. Verilere yetkisiz erişimi engellemek amacıyla uygun güvenlik protokolleri ve şifreleme yöntemleri kullanılır.

Veri Silme Talebi: Sözleşmenin sona ermesi durumunda, Hastane kişisel verilerinin silinmesi için Clinicly'e talepte bulunabilir. Talep üzerine, Clinicly, tüm kişisel verileri ve ilgili bilgileri, sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren 30 gün içinde siler. Verilerin silinmesi için Hastane'nin yazılı talebi gereklidir. Talep alındıktan sonra, Clinicly, belirtilen süre içinde tüm verileri güvenli bir şekilde siler ve bu süreç tamamlandığında Hastane'ye yazılı olarak bilgilendirme yapar.

Veri Saklama Süresi: Yasal yükümlülükler ve sözleşme gereklilikleri çerçevesinde, Clinicly'in belirli verileri saklama hakkı saklıdır. Ancak, bu veriler yalnızca yasal gereklilikler doğrultusunda ve sınırlı süreyle saklanır.

11. Uyuşmazlık Çözümü ve Yetkili Mahkemeler

Bu sözleşmeden doğabilecek her türlü ihtilaf, AG SOFTWARE ile kullanıcı arasında iyi niyetle çözümlenmeye çalışılacaktır. Taraflar arasında doğacak uyuşmazlıklar, öncelikle müzakere yoluyla çözümlenecektir. Ancak, müzakere yoluyla çözüm sağlanamadığı takdirde, anlaşmazlığın çözümünde yetkili mahkeme ve icra daireleri Belçika Brüksel Mahkemeleri olacaktır. Bu sözleşme, Belçika yasalarına tabi olacak ve bu yasalara göre yorumlanacaktır.

AG SOFTWARE BV	HASTANE
Yetkili:	Yetkili:
İmza:	İmza:
Tarih:	Tarih:

EK 1: Gerekli Döküman Listesi

Anonim Şirket veya Limited Şirket iseniz:

- İmza Sirküleri
- Vergi Levhası
- IBAN Bilgisi
- Ticaret Gazetesi İlanı
- Faaliyet Belgesi

Şahıs Şirketi, Tacir veya Adi Ortaklık iseniz:

- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi
- Vergi Levhası
- IBAN Bilgisi
- Hesap Cüzdanı Görseli

Yukarıda sayılan belgelere ek olarak, ayrıca belge talep edilebilecek olup üyelik kabul kararını nihai olarak verme yetkisi AG Software'de olacaktır.

www.clinicly.net

 info@clinicly.net

 +32 3 318 53 94 (BE)
+90 850 242 52 72 (TR)

 Fotografielaan 18
2610 Antwerp - Belgium